



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 20 décembre 2017

### TRÈS HAUT DÉBIT FIXE ET MOBILE NOVEMBRE 2017

#### **SFR MAINTIENT L'INTENSITÉ DE SES DÉPLOIEMENTS EN TRÈS HAUT DÉBIT ET CONFIRME SON LEADERSHIP SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE**

- **Toulouse et Rouen désormais ouvertes en 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s**
- **Plus de 166 000 nouveaux logements et locaux professionnels éligibles à la fibre<sup>(1)</sup>**

#### **608 communes supplémentaires ouvertes en 4G, 246 en 4G+**

Au mois de novembre 2017, SFR a poursuivi l'extension de son réseau 4G/4G+ et reste selon l'Agence Nationale des Fréquences<sup>(2)</sup>, l'opérateur disposant du plus grand nombre d'antennes 4G en service en France (26 413 antennes).

Plus précisément, ce mois-ci, ce sont 608 communes dont Fougères ou Obernai qui ont bénéficié de l'arrivée de la 4G et 246 de la 4G+, comme Colmar et Caudry. *(Voir listes en fin de communiqué)*

#### **Toulouse et Rouen sont désormais couvertes en 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s**

SFR poursuit ses investissements pour apporter à ses clients la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s qui offre un débit maximum théorique 3 fois supérieur à celui de la 4G. Déjà ouverte dans plus de 588 villes, cette technologie est désormais disponible à Toulouse et Rouen.

L'extension rapide de la couverture Très Haut Débit mobile, historique en termes de volume, permet à SFR de couvrir désormais 93% de la population en 4G au 3<sup>ème</sup> trimestre 2017 et d'être en bonne voie pour couvrir 99% de la population en 4G fin 2018.

#### **Plus de 166 000 nouvelles prises Fibre réparties dans 103 communes**

En novembre 2017, SFR a poursuivi ses déploiements sur le territoire et plus de 166 000 logements et locaux professionnels ont été rendus éligibles à la fibre<sup>(1)</sup> dans 103 communes. Parmi celles-ci, 49 ont eu nouvellement accès à la fibre comme Angoulins (17), Benfeld (67), Briare (45), La Ciotat (13), Mazingarbe (62), Saint-Nom-la-Bretèche (78) ou Saint-Sébastien-de-Morsent (27) et 54 ont bénéficié d'une extension de couverture comme Calais (62), Chamalières (63), Chambéry (73), Le Mans (72), Senlis (60) ou Tarbes (65) *(Voir listes en fin de communiqué)*.

A ce jour, les services fibre de SFR sont disponibles dans près de 1 700 communes françaises.

Déjà doté de la première infrastructure fibre (FTTH/FTTB) de France avec plus de 10,4 millions de prises éligibles, SFR confirme son leadership et continuera d'animer le marché grâce à son intense dynamique de déploiements soutenu par des investissements sans précédent, permettra d'apporter la fibre optique au cœur des territoires.

#### **Réseau fixe et mobile : SFR placé N°1 par nPerf et 4G Monitor**

Les investissements sans précédent (2,3 milliards d'euros en 2016) engagés par Altice-SFR dans le financement du Très Haut Débit en France ainsi que l'usine de production mise en place pour améliorer la couverture et la performance de son réseau mobile portent leurs fruits.

SFR décroche la première place au sein de 3 baromètres de mesures indépendants :

- Le meilleur débit descendant des connexions Internet fixes, toutes technologies confondues, pour le 3<sup>ème</sup> trimestre consécutif, mesuré par le baromètre nPerf<sup>(3)</sup>

- La meilleure qualité de connexion au réseau mobile, toutes technologies confondues, mesurée de manière trimestrielle également par le baromètre nPerf<sup>(4)</sup>
- Le meilleur débit moyen à l'échelle nationale, mesuré de manière trimestrielle par le baromètre 4G Monitor<sup>(5)</sup> réalisé en partenariat avec ZDNet

### **Qualité des services mobiles : SFR N°1 des débits et usages pour l'internet mobile en zones rurales**

Au-delà de l'extension de la couverture en 4G/4G+, les déploiements massifs réalisés par SFR permettent l'amélioration de la qualité de service du réseau comme le souligne l'ARCEP<sup>(6)</sup> dans son enquête annuelle publiée en juin 2017. Les résultats de cette étude viennent confirmer la dynamique 4G/4G+ de SFR et sa détermination à fournir la meilleure qualité de service au plus grand nombre d'usagers sur le territoire.

En effet, en matière de qualité de service des usages voix et SMS, SFR revient au meilleur niveau sur l'ensemble du territoire. Dans les zones rurales, qui représentent plus de 50% du territoire national, la stratégie déployée par SFR lui permet de s'imposer comme numéro 1 pour les débits et les usages internet mobile.

Au total, SFR, déjà numéro 1 ex-aequo en couverture 4G du territoire ainsi que numéro 1 de la population en zones peu denses<sup>(5)</sup>, confirme son leadership 4G sur la plus grande partie du territoire national tant en termes de couverture que de qualité de service.

**Pour Alain Weill, Président directeur général de SFR Group** : « Le déploiement de la fibre et de la 4G/4G+ dans les territoires demeure une priorité pour Altice-SFR en France. Plus que jamais SFR s'engage, à travers le dialogue avec ses partenaires, les collectivités, les pouvoirs publics et le régulateur, à respecter ses engagements pour apporter le Très Haut Débit au plus grand nombre de Français. ».

*La 4G+ et la 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s sont accessibles sans surcoût aux clients SFR bénéficiant d'un forfait 4G et d'un terminal compatible. L'éligibilité à la fibre, la couverture mobile ainsi que le contenu détaillé des offres sont disponibles sur [sfr.fr](http://sfr.fr)*

<sup>(1)</sup> Fibre avec terminaison optique ou coaxiale selon éligibilité

<sup>(2)</sup> Selon l'observatoire mensuel de l'Agence Nationale des Fréquences : <https://www.anfr.fr/gestion-des-frequences-sites/observatoire/>

<sup>(3)</sup> Selon le baromètre T3 2017 nPerf des connexions Internet fixes : <https://www.nperf.com/fr/>

<sup>(4)</sup> Selon le baromètre T3 2017 nPerf des connexions mobiles : <https://www.nperf.com/fr/>

<sup>(5)</sup> Selon le baromètre T3 2017 4G Mark en partenariat avec ZDNet : [http://www.4gmark.com/news/Barometre\\_4Gmark\\_2017-T3.pdf](http://www.4gmark.com/news/Barometre_4Gmark_2017-T3.pdf)

<sup>(6)</sup> Source : [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

### **A propos d'Altice - [altice.net](http://altice.net)**

SFR est la filiale du Groupe Altice en France. Fondé en 2001 par l'entrepreneur, Patrick Drahi, Altice est un groupe international, acteur de la convergence entre les télécoms, les contenus, les médias, le divertissement et la publicité.

Altice propose des produits et services innovants, qui étendent le champ des possibles pour ses 50 millions de clients grâce à des réseaux fibre et mobile ultra performants. Le groupe permet à des millions de personnes de vivre leurs passions en proposant des contenus originaux, des programmes TV de grande qualité, des chaînes d'information internationales, nationales et locales. Altice diffuse en live les plus grandes compétitions sportives et permet à des millions de clients de profiter des médias et divertissements les plus populaires. Altice innove en matière de technologies grâce à ses « Altice Labs » répartis à travers le monde. Altice met en contact des marques leaders et leur audience à travers des solutions publicitaires haut de gamme. Altice est également un fournisseur mondial de solutions digitales pour tous ses clients entreprises.

Altice est présent sur 10 territoires, de New York à Paris, de Tel Aviv à Lisbonne, de Saint-Domingue à Genève, d'Amsterdam à Dallas. Altice (ATC & ATCB) est coté sur Euronext Amsterdam.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@Altice](https://twitter.com/Altice)

Contact presse : [presse@sfr.com](mailto:presse@sfr.com)

## **ANNEXE**

### **4G - novembre 2017**

#### **Nouvelles villes de plus de 5 000 habitants ouvertes en 4G en novembre 2017 :**

*Classement par département : Fougères (35), Obernai (67), Sarlat-la-Canéda (24), Le Poiré-sur-Vie (85), Le Cateau-Cambrésis (59), La Wantzenau (67), Oraison (04), Port-la-Nouvelle (11), Longuyon (54), Trèbes (11), Cancale (35), Beaucourt (90), La Ferrière (85).*

### **4G+ - novembre 2017**

#### **Nouvelles villes de plus de 5 000 habitants ouvertes en 4G+ en novembre 2017 :**

*Classement par département : Colmar (68), Caudry (59), Creutzwald (57), Château-Gontier (53), Aubigny (85), Trans-en-Provence (83), L'Hôpital (57), Horbourg-Wihr (68), L'Isle-d'Espagnac (16).*

### **4G+ jusqu'à 300 Mbit/s - novembre 2017**

#### **Principales communes ouvertes en 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s en novembre 2017 :**

*Classement par département (hors Ile-de-France) : Toulouse (31), Rouen (76), Vénissieux (69), Saint-Priest (69), Rillieux-la-Pape (69), Villenave-d'Ornon (33), Décines-Charpieu (69), Tournefeuille (31), Le Grand-Quevilly (76), Le Petit-Quevilly (76), Sainte-Foy-Lès-Lyon (69), Saint-Fons (69), Elbeuf (76) Montivilliers (76), Avrille (49), Bois-Guillaume (76), Villeneuve-Lès-Avignon (30), Ramonville-Saint-Agne (31), Montoux (84), Le Relecq-Kerhuon (29), Chevigny-Saint-Sauveur (21), Pierre-Bénite (69), Grand-Couronne (76), Chassieu (69) Petit-Couronne (76), Leguevin (31), Bihorel (76), Saint-Pierre-Lès-Elbeuf (76), Aucamville (31), Roussillon (38) Le Mesnil-Esnard (76).*

### **Fibre - novembre 2017**

#### **Nouvelles communes ayant bénéficié de l'arrivée de la fibre<sup>(1)</sup> en novembre 2017 :**

*Classement par département : Grugies (02), Rosières-près-Troyes (10), La Ciotat (13), Angoulins (17), Saint-Doulchard (18), Perrigny-lès-Dijon (21), Bourg-lès-Valence (26), Normanville (27), Saint-Sébastien-de-Morsent (27), Briare (45), Ormes (45), Saint-Cyr-en-Val (45), Théding (57), Beuvrages (59), Saint-Saulve (59), Achy (60), Angivillers (60), Ansauvillers (60), Blicourt (60), Broys (60), Brunvillers-la-Motte (60), Crèvecoeur-le-Petit (60), Domfront (60), Dompierre (60), Ferrières (60), Gannes (60), Godenvillers (60), La Hérelle (60), Maignelay-Montigny (60), Mory-Montcrux (60), Oudeuil (60), Pisseleu (60), Plainval (60), Plainville (60), Quinquempoix (60), Ravenel (60), Sains-Morainvillers (60), Welles-Pérennes (60), Aix-Noulette (62), Angres (62), Mazingarbe (62), Benfeld (67), Mittelhausbergen (67), Élancourt (78), Médan (78), Saint-Nom-la-Bretèche (78), Triel-sur-Seine (78), Villennes-sur-Seine (78), Chauray (79).*

#### **Communes ayant bénéficié d'une extension de couverture fibre<sup>(1)</sup> en novembre 2017 :**

*Classement par département : Nice (06), Troyes (10), Marseille (13), Bourges (18), Dijon (21), Évreux (27), Toulouse (31), Bordeaux (33), Béziers (34), Castelnau-le-Lez (34), Montpellier (34), Sète (34), Cesson-Sévigné (35), Nantes (44), Orléans (45), Pithiviers (45), Reims (51), Laval (53), Thionville (57), Valenciennes (59), Beauvais (60), Creil (60), Senlis (60), Bully-les-Mines (62), Calais (62), Chamalières (63), Tarbes (65), Mulhouse (68), Lyon (69), Digoin (71), Le Mans (72), Chambéry (73), Paris (75), Combs-la-Ville (77), Maurepas (78), Poissy (78), Trappes (78), Fréjus (83), Auxerre (89), Belfort (90), Boussy-Saint-Antoine (91), Crosne (91), Massy (91), Palaiseau (91), Viry-Châtillon (91), Aulnay-sous-Bois (93), Tremblay-en-France (93), Villepinte (93), Boissy-Saint-Léger (94), Le Kremlin-Bicêtre (94), Saint-Maur-des-Fossés (94), Villeneuve-Saint-Georges (94), Arnouville (95), Eaubonne (95).*