

SFR Business facilite la gestion des solutions Mobile pour les entreprises



Fort de sa nouvelle signature « libérons l'énergie d'entreprendre », SFR Business apporte de nouvelles réponses simples, concrètes et opérationnelles aux besoins spécifiques des entreprises :

- **Solution de Couverture de site étendue 3G ;**
- **Option client VIP ;**
- **Terminal « durci et étanche » Sélection X1.**

SFR Business a pour ambition de permettre aux entreprises d'être **connectées partout et tout le temps**, avec les meilleurs débits, pour une productivité optimale. Avec 58% de la population déjà couverte en 4G et l'objectif d'atteindre 90% en 2017, SFR Business propose une gamme de forfaits 4G de 1 à 12 Go de données mensuelles pour smartphones et tablettes et intègre l'accès illimité aux applications de Cloud ainsi qu'un service de gestion et de sécurité des terminaux. Afin de mieux répondre aux besoins spécifiques des entreprises, SFR Business apporte de nouvelles réponses simples, concrètes et opérationnelles.

- **Une solution pour optimiser la couverture 3G indoor des entreprises**

SFR Business lance une nouvelle solution simple d'installation et modulable pour optimiser la réception mobile indoor des bâtiments d'entreprises et de collectivités territoriales.

Elle permet d'assurer une qualité de service mobile optimale sur des espaces allant de 1000 à 4000 m², et ce, quelle que soit la spécificité des bâtiments (Haute Qualité Environnementale ou configuration particulière avec obstacles).

Cette solution de **Couverture de site étendue 3G** permet jusqu'à 120 communications simultanées.

- **Un service client unique et haut de gamme grâce à l'option VIP**

Dès le 20 octobre, toutes les entreprises et administrations clientes des offres mobile SFR Business pourront souscrire l'option VIP, un service client et des prestations haut de gamme pensés pour les dirigeants et décideurs.

Pour 45€ HT/ligne/mois, les utilisateurs VIP bénéficient d'un accompagnement personnalisé grâce à **un service client dédié unique et joignable 24h/24 et 7j/7** :

- une prise en charge garantie de toutes les demandes administratives et techniques ;
- un service après-vente pour remplacer à l'identique et en 24 heures un terminal défectueux ;
- une livraison express d'un terminal neuf, en 4 heures en Ile-de-France ;
- une assurance en cas de vol, avec le remplacement du terminal et le remboursement des communications frauduleuses ;
- un boîtier SFR Femto pour optimiser la couverture 3G dans leurs lieux stratégiques (bureau, domicile).

- **Un terminal résistant adapté aux besoins des utilisateurs de terrain**

Pour répondre aux besoins des utilisateurs de terrain, SFR Business lance en exclusivité le **Sélection X1, sa première référence de terminal « durci et étanche »**, à partir de 5€ HT.

Fort de sa certification IP 67, il résiste à l'immersion dans l'eau jusqu'à un mètre pendant 30 minutes, à la pénétration de la poussière ou du sable et se montre également robuste aux chutes et aux chocs.

Ces nouveaux produits et services s'adressent à tous les entrepreneurs, qu'ils soient créateurs d'entreprises,

Entreprise à la multinationale, en passant par la collectivité locale.

À propos de SFR Business www.sfrbusiness.fr

SFR Business est la marque Entreprise du deuxième opérateur global de services Télécoms et Cloud en France, une marque d'entrepreneurs pour les entrepreneurs, une marque qui partage la même énergie d'entreprendre que les entrepreneurs, une marque qui a la conviction que l'énergie d'entreprendre est essentielle à la croissance de son entreprise. SFR Business regroupe l'expertise de trois entités Entreprise du groupe Numericable-SFR : SFR Business Team, spécialiste des solutions Télécoms et Cloud, Completel, pionnier et leader dans la Fibre Optique, et SFR Business Solutions, spécialiste de l'intégration et l'exploitation d'infrastructures dans les Technologies de l'Information et de la Communication. Grâce à 3 900 collaborateurs dédiés, 1 800 commerciaux et 1 000 conseillers clients, SFR Business propose et déploie une palette unique de services alliant des offres convergentes fixe-mobile et des solutions sur-mesure : téléphonie, données, Internet, relation client et Machine-to-Machine. Elle se positionne également comme un expert de solutions d'hébergement informatique et de Cloud computing. Déjà adoptées par 190 000 entreprises clientes, ces solutions simples et performantes permettent aux entreprises, de la TPE à la multinationale, en passant par les administrations, de faire de la transformation numérique un levier de développement à part entière.

[Suivez l'actualité de SFR Business sur Twitter](#)